

« Exercice de synthèse du chapitre »

 Énoncé du livre

Cet exercice vous invite à **faire la synthèse** des apprentissages du chapitre en reliant les **différents enjeux de la RSE** (environnemental, social, sociétal, gouvernance) à votre propre expérience professionnelle.

1. Identifiez 5 enjeux RSE que vous rencontrez ou pourriez rencontrer dans votre activité.

Classez-les dans les **quatre grandes catégories** :

- Environnemental
- Social
- Sociétal
- Gouvernance

2. Choisissez un enjeu environnemental que vous trouvez important.

Décrivez un **impact négatif** associé à votre activité, puis une **action possible pour le réduire**.

3. Prenez le point de vue d'un de vos partenaires (fournisseur, collectivité, salarié, jeune candidat).

Quels enjeux pourraient être sensibles pour lui ? Que pourrait-il **vous demander demain** ?

4. Racontez une rencontre que vous avez eue avec la RSE, même modeste.

Qu'avez-vous compris de votre activité grâce à elle ?

5. Imaginez que vous deviez expliquer en 3 minutes à votre équipe ce que sont les enjeux RSE.

Quels **exemples concrets** leur donneriez-vous ?

 **Objectif** : consolider vos connaissances en reliant les quatre dimensions de la RSE à votre réalité professionnelle, et être capable de les **incarner, illustrer et transmettre**.

 Pour aller plus loin

Nous vous proposons de mettre en place un atelier collectif intitulé « **Les quatre piliers de la RSE appliqués à notre organisation** ».

Cet atelier permet de **relier les enjeux de la RSE à votre propre activité**, d'évaluer la maturité de votre **organisation** sur chacun des piliers, et d'**identifier les priorités d'action**.

Vous trouverez ci-dessous :

-  la **fiche-méthode**, détaillant la mise en œuvre de cet atelier transversal ;
-  une **fiche de synthèse vierge**, utilisable pour consigner les résultats collectifs de votre équipe.

 **Objectif** : passer de la compréhension des enjeux à la **structuration d'une démarche RSE complète et cohérente**.

Objectif de l'exercice

Faire le lien entre les **apprentissages du chapitre** et la **réalité concrète** de votre activité. Identifier, à travers les quatre piliers de la RSE, les **enjeux prioritaires**, les **impacts associés** et les **actions possibles**.

Déroulé de l'atelier

1. Cartographie des enjeux RSE (25 min)

- En sous-groupes, les participants listent les **enjeux RSE rencontrés** dans leur activité.
- Chaque enjeu est classé dans l'une des **quatre catégories** : environnemental, social, sociétal, gouvernance.

Catégorie	Exemples d'enjeux possibles
Environnemental	Émissions carbone, gestion des déchets, sobriété énergétique
Social	Conditions de travail, égalité, santé et sécurité
Sociétal	Relations avec les fournisseurs, ancrage local, impact produit
Gouvernance	Transparence, éthique, partage du pouvoir

2. Approfondissement thématique (25 min)

- Chaque groupe choisit un **enjeu environnemental majeur** et décrit :
 - l'impact négatif associé à son activité ;
 - une **action de réduction ou de compensation** ;
 - les **résultats attendus**.

3. Changement de perspective (20 min)

- Les participants se placent dans la peau d'un **partenaire externe** (fournisseur, salarié, collectivité, client).
- Ils identifient les enjeux perçus de son point de vue et formulent ses **attentes à moyen terme**.

4. Restitution collective (20 min)

- Chaque groupe partage une **rencontre significative avec la RSE** vécue dans son activité.
- Une synthèse collective est rédigée, illustrant les **4 dimensions de la RSE** et **3 engagements à court terme**.

 **Durée totale indicative** : 1 h 30

Outils recommandés

-  Matrice des quatre piliers de la RSE (environnement / social / sociétal / gouvernance)
-  Fiche de réflexion individuelle "Ma rencontre avec la RSE"
-  Tableau de synthèse des engagements et priorités

Indicateurs recommandés

- Nombre d'enjeux identifiés par catégorie
 - Niveau de maturité perçu sur chaque pilier
 - Nombre d'engagements formalisés à l'issue de l'atelier
-

À retenir

Cet exercice permet de **consolider la compréhension globale** de la RSE et de passer d'une logique de sensibilisation à une logique **d'action intégrée**. La RSE devient ainsi **une boussole stratégique** partagée par tous.

À VOUS DE JOUER !

Exemple de fiche de synthèse « Exercice de synthèse du chapitre », exercice page 79

► Atelier collectif « Les quatre piliers de la RSE appliqués à notre organisation » mené par Gabrielle, fondatrice du réseau de micro-crèches BabyDream, du livre « La RSE mais c'est très simple » - Version 2025

Objectif

Faire le point sur les **enjeux RSE majeurs** du réseau de micro-crèches, identifier leurs **impacts respectifs** et définir des **actions concrètes** pour renforcer la cohérence, la confiance et la résilience du modèle.

Résultats clés

- Atelier mené avec 8 responsables de micro-crèches et 2 membres du siège.
- Objectif commun : traduire les apprentissages du chapitre en **actions opérationnelles** et en **culture partagée de responsabilité**.
- Résultat : une cartographie claire des **enjeux prioritaires** répartis selon les quatre piliers de la RSE.

Pilier RSE	Enjeux identifiés	Impacts ou risques associés	Actions prioritaires envisagées	Responsable / Échéance
Environnemental	Gestion des déchets et réduction du plastique dans les crèches	Surproduction de déchets non recyclés, image incohérente avec la mission éducative	Mise en place d'un tri sélectif commun, suppression des plastiques à usage unique, sensibilisation des parents	Responsable logistique / 3 mois
Social	Prévention de l'épuisement professionnel et meilleure reconnaissance des équipes	Taux d'absentéisme en hausse, démotivation liée à la charge émotionnelle	Création d'un groupe d'écoute interne, revalorisation des temps de pause, inclusion de moments de reconnaissance dans les réunions mensuelles	DRH / 2 mois
Sociétal	Relations équitables avec les fournisseurs locaux et pédagogiques	Risque de dépendance à quelques prestataires majeurs, manque de retombées locales	Renouvellement des contrats avec des partenaires de proximité, charte d'achat responsable signée par les gestionnaires	Direction achats / 6 mois
Gouvernance	Renforcement de la transparence et de la participation des responsables d'établissement	Décisions trop centralisées, manque de communication ascendante	Mise en place d'un comité de pilotage participatif trimestriel, diffusion systématique des comptes rendus de décisions	Direction générale / 4 mois

Observations partagées

- Les responsables de crèche ont apprécié de relier la RSE à leur quotidien : gestion des équipes, approvisionnement, communication avec les parents.

- L'atelier a révélé des **leviers rapides d'amélioration** (réduction du plastique, écoute interne, transparence décisionnelle).
- La discussion a renforcé la conviction que **chaque pilier RSE influence les autres** : un management bienveillant soutient la performance, une gouvernance participative favorise la confiance et l'innovation.
- L'équipe s'est engagée à **partager cette grille d'analyse** avec l'ensemble du réseau pour suivre les progrès.

Suivi et perspectives

- **Référente RSE** : Gabrielle, fondatrice du réseau BabyDream
- **Fréquence de suivi** : Bilan semestriel avec indicateurs de progression sur chaque pilier
- **Prochaine étape** : élaboration d'une **charte RSE du réseau**, intégrant les priorités définies lors de l'atelier
- **Commentaires** : l'exercice a permis à chacun de se sentir **acteur de la démarche**, en reliant responsabilité, engagement et efficacité au service des enfants et des familles.

Engagement de l'équipe

« Nous voulons faire de nos crèches des lieux d'accueil exemplaires, où la responsabilité environnementale, sociale et humaine s'exprime chaque jour, dans nos gestes comme dans nos décisions. »

Liens complémentaires

- WikiRSE.org : Fiche « Hiérarchiser les enjeux »
- Fiche Action associée : Priorisez vos enjeux : la double boussole de votre stratégie RSE (page 133)