

« Construire son tableau de bord RSE pour piloter l'amélioration »

Énoncé du livre

1. **Choisissez vos enjeux clés.**

Appuyez-vous sur une matrice de matérialité, un rapport de Fresque ou vos échanges internes pour identifier **4 à 5 priorités RSE**.

2. **Définissez vos indicateurs.**

Pour chaque enjeu, sélectionnez 1 ou 2 indicateurs pertinents. Pour chacun, précisez :

- sa **définition**,
- la **méthode de calcul**,
- la **fréquence de suivi**,
- le **responsable** du pilotage.

3. **Structurez votre tableau de bord.**

Assemblez les indicateurs dans un outil clair et partagé, et définissez les modalités de mise à jour (réunion mensuelle, comité RSE, reporting annuel...).

 **Objectif** : construire un tableau de bord simple et utile, adapté à vos priorités, pour suivre vos avancées, alerter sur les blocages et démontrer vos engagements auprès des parties prenantes.

Pour aller plus loin

Nous vous proposons de mettre en place un atelier collectif intitulé « **Construire son tableau de bord RSE** », permettant d'identifier les indicateurs pertinents, de structurer un suivi collectif et de poser les bases d'un reporting accessible et utile.

Vous trouverez ci-dessous :

-  **la fiche-méthode**, détaillant le déroulé et les outils ;
-  **une fiche de synthèse préremplie**, illustrant le résultat obtenu par **Margot**, l'une des quatre protagonistes du livre « *La RSE, mais c'est très simple* ».

Objectif : rendre visible les progrès réels et faire du pilotage RSE un levier d'amélioration continue.

L'exemple de notre personnage : Margot - Pourquoi mesurer ?

Margot, 20 ans, est en alternance dans une **PME du secteur textile**.

Curieuse et exigeante, elle s'intéresse à la sincérité des engagements de son entreprise.

Un jour, son tuteur évoque une « politique RSE exemplaire ».

Margot pose alors une question simple :

« Super, mais on peut voir les résultats ? »

La question désarme la direction.

La PME communique bien sur ses intentions, mais n'a **aucun indicateur concret** pour mesurer ses progrès.

Avec son tuteur, Margot entreprend de créer un **premier tableau de bord RSE** :

- réduction des déchets textiles,
- consommation d'énergie,
- satisfaction des salariés,
- diversité des fournisseurs,
- engagement local.

Ils définissent pour chaque indicateur une **formule de calcul**, un **responsable** et une **fréquence de suivi**. En trois mois, le projet devient un **outil de dialogue** entre services, puis un argument pour répondre aux clients exigeant plus de transparence.

Margot comprend que **mesurer, ce n'est pas se justifier : c'est progresser**.

► Atelier collectif « Construire son tableau de bord RSE » - Version 2025

 Objectif de l'exercice

Co-construire un tableau de bord RSE adapté à votre organisation, intégrant des indicateurs clairs, fiables et utiles pour piloter les progrès et rendre compte des résultats.

 Déroulé de l'atelier

1. **Rappel des enjeux (20 min)**
 - Présentation des 4 à 5 priorités RSE (ex. issues d'une matrice de matérialité ou d'une Fresque).
 - Discussion : que veut-on mesurer, pourquoi et pour qui ?
2. **Brainstorming collectif (40 min)**
 - Pour chaque enjeu, identifier 2 à 3 **indicateurs possibles** :
 - Que pourrait-on mesurer ?
 - Quelles données sont déjà disponibles ?
 - Quelle valeur ajoutée pour le suivi ou la décision ?
 - Sélection des **indicateurs "vitaux"** (3 à 5 maximum).
3. **Conception du tableau de bord (1 h)**
 - Pour chaque indicateur choisi, compléter une **fiche d'indicateur** précisant :
 - nom et définition,
 - méthode de calcul,
 - fréquence de suivi,
 - responsable,
 - source de données.
 - Assembler les fiches dans un modèle de tableau de bord commun.
4. **Plan d'action et appropriation (30 à 45 min)**
 - Définir la fréquence des mises à jour (mensuelle, trimestrielle, annuelle).
 - Prévoir un **test en conditions réelles** sur 3 à 6 mois.
 - Identifier les besoins : outils, ressources, formation, appui SI.
5. **Suivi**
 - Test du tableau de bord pendant 6 mois.
 - Évaluation de la pertinence des indicateurs.
 - Ajustements avant validation officielle.

 **Durée totale indicative** : 2 h 30 à 2 h 45 + suivi

 Outils recommandés

-  **Modèle de tableau de bord RSE** (Excel ou plateforme en ligne)
-  **Fiche type d'indicateur RSE** (définition, calcul, fréquence, responsable)
-  **Carte de suivi visuelle** (évolution des résultats et alertes automatiques)

Indicateurs recommandés

Domaine	Exemple d'indicateur	Source / Fréquence
Social	Taux d'absentéisme / Taux de satisfaction employés	Données RH / annuelle
Sociétal	Part des achats locaux ou responsables	Comptabilité / semestrielle
Environnemental	Émissions de CO ₂ / m ² ou / produit	Bilan carbone / annuelle
Gouvernance	Taux de participation aux instances RSE	PV réunions / trimestrielle

À retenir

Sans indicateurs, la RSE reste un discours. Avec un tableau de bord simple et vivant, elle devient un outil de pilotage et de progrès.

À VOUS DE JOUER !

Exemple de fiche de synthèse « Construire son tableau de bord RSE pour piloter l'amélioration », exercice page 139

► Atelier collectif « *Construire son tableau de bord RSE* » mené par Margot, alternante, du livre « *La RSE mais c'est très simple* » - Version 2025

Objectif

Élaborer le premier tableau de bord RSE de l'entreprise, partagé entre les services RH, QHSE et Direction.

Contexte et participants

- **Nombre de participants** : 8
- **Facilitatrice** : Sandrine, responsable développement durable
- **Référent** : Nicolas, contrôle de gestion
- **Durée** : 2 h 30

Plan d'actions

Enjeu	Action courte (≤ 30 jours)	Action structurante (6–12 mois)	Indicateur de suivi
Empreinte carbone	Collecte des données de consommation d'énergie	Mise en place d'un suivi mensuel des émissions	tCO ₂ /mois – % sites suivis
Inclusion & égalité	Diagnostic F/H salaires et promotions	Déploiement d'un plan d'action égalité professionnelle	Écart F/H – % équipes sensibilisées
Parties prenantes locales	Cartographie des acteurs institutionnels	Lancement de partenariats locaux durables	Nb de partenariats actifs – taux de satisfaction
Résilience économique	Audit flash sur les risques climatiques	Intégration des risques RSE dans le plan de continuité d'activité	Score de vulnérabilité – nb de mesures anticipées

Mobilisation et ressources

- **Ressources** : données RH et financières, appui SI pour la mise en forme, soutien communication pour la restitution interne.
- **Acteurs impliqués** : direction générale, managers, référents RSE métiers.

Observations partagées

- La formalisation d'indicateurs a clarifié les priorités et permis d'impliquer les services support.
- Le tableau de bord a servi d'outil d'aide à la décision et de preuve tangible pour les partenaires externes.
- L'équipe souhaite désormais relier les indicateurs RSE aux objectifs de performance économique.

Suivi et perspectives

- **Prochain point d'étape** : 15 septembre 2025
- **Diffusion** : comité RSE et COMEX
- **Mise à jour** : trimestrielle
- **Intégration** : rapport de durabilité 2026

Engagement de l'équipe

« On ne pilote bien que ce qu'on mesure. Ce tableau de bord, c'est notre boussole pour progresser, pas pour cocher des cases. »

Liens complémentaires

- WikiRSE.org : Fiche « Evaluer les impacts économique, social, sociétal et environnemental de l'entreprise »
- Fiche Bilan associée : « Et vous ? Votre organisation pousse-t-elle dans le bon sens ? » (page 66)