

« Outiller votre démarche RSE »

Énoncé du livre

1. **Revenez sur vos constats.**

Identifiez **3 leviers d'action RSE** traités dans ce chapitre qui vous semblent particulièrement parlants pour votre activité. Pour chacun, précisez :

- en quoi ce sujet vous concerne ;
- quels outils ou types d'actions pourraient s'y appliquer (diagnostic, action, pilotage).

2. **Passez à l'action.**

Choisissez un enjeu parmi les trois. Rédigez une **mini-fiche d'action** en incluant :

- l'objectif visé ;
- une action courte (sous 30 jours) ;
- une action structurante (sur 6–12 mois) ;
- un indicateur de suivi.

3. **Mobilisez vos alliés.**

Pour le même sujet, notez :

- qui, dans votre structure, pourrait être moteur sur ce sujet ;
- qui pourrait freiner ou ralentir la démarche ;
- quel serait le bon moment pour en parler, quel levier pour engager.

4. **Projetez-vous à l'échelle collective.**

Imaginez que votre structure réussisse à traiter cet enjeu de manière exemplaire :

- Quels changements dans la vie quotidienne ou les pratiques vos salariés souhaiteraient-ils voir ? Vos clients ? Vos partenaires ?
- Quelles transformations plus larges cela pourrait-il inspirer dans votre secteur ?
- Comment pouvez-vous les accompagner ?

5. **Sensibilisez votre équipe.**

Terminez par une **phrase d'engagement** et deux exemples concrets ou témoignages qui mobiliseraient vos collègues :

“Dans mon activité, je peux contribuer à une RSE plus active en...”

 **Objectif** : passer de la réflexion à l'action en s'appuyant sur les outils et méthodes du chapitre pour rendre la démarche RSE opérationnelle et partagée.

Pour aller plus loin

Nous vous proposons de mettre en place un atelier collectif intitulé « **De l'intention à l'action : outiller sa démarche RSE** », pour accompagner les équipes dans la mise en œuvre concrète des leviers identifiés au fil du chapitre, à l'aide d'outils de diagnostic, d'action et de pilotage.

Vous trouverez ci-dessous :

-  **la fiche-méthode**, détaillant le déroulé et les outils recommandés ;

- 🌱 **une fiche de synthèse préremplie**, illustrant le résultat obtenu par **Gabrielle**, l'une des quatre protagonistes du livre « *La RSE, mais c'est très simple* ».

💡 **Objectif** : structurer une dynamique RSE concrète, mesurable et fédératrice, ancrée dans la réalité de votre organisation.

👥 L'exemple de notre personnage : Gabrielle – Outiller pour pérenniser la démarche

Quelques mois après avoir hiérarchisé les enjeux RSE de son réseau BabyDream, **Gabrielle** passe à l'étape suivante : **outiller la mise en œuvre**.

L'atelier "Les quatre piliers de la RSE" avait permis d'identifier quatre priorités : déchets, bien-être des équipes, achats responsables et gouvernance participative.

Gabrielle décide de doter chaque pilier d'un **outil concret de pilotage** :

- un **tableau de suivi mensuel** pour les déchets,
- un **baromètre social trimestriel** pour le bien-être,
- une **charte d'achat responsable** pour les fournisseurs,
- et un **comité de pilotage participatif** pour la gouvernance.

Elle anime ensuite un atelier collectif avec les responsables de crèches : chacun choisit un **levier prioritaire** et construit une **mini-fiche d'action** comportant un objectif, deux actions, un indicateur et un pilote.

L'exercice transforme la démarche en une **feuille de route opérationnelle** commune, intégrée au plan stratégique du réseau.

Objectif de l'exercice

Aider chaque équipe à traduire les priorités RSE en **actions concrètes et mesurables**, en choisissant les outils les plus adaptés : diagnostics, plans d'action, indicateurs, tableaux de bord. Cet atelier permet de consolider la phase de structuration : passer de l'idée à la mise en œuvre coordonnée.

Déroulé de l'atelier

1. **Rappel des constats (15 min)**
 - Retour sur les résultats de l'exercice de fin du chapitre 3 : enjeux et priorités identifiées.
 - Mise à jour des constats si nécessaire.
2. **Sélection des leviers d'action (20 min)**
 - Chaque participant choisit **trois leviers RSE** pertinents pour son périmètre.
 - Présentation des outils correspondants (diagnostic, action, pilotage).
3. **Construction d'une mini-fiche d'action (30 min)**
 - Par petit groupe, création d'une fiche comprenant :
 - objectif,
 - action courte (≤ 30 jours),
 - action structurante (6-12 mois),
 - indicateur,
 - pilote désigné.
4. **Mobilisation des acteurs (15 min)**
 - Identification des personnes motrices, des freins possibles, et des leviers d'engagement.
 - Planification d'un **moment d'échange collectif** pour présentation des actions.
5. **Projection et engagement (15 min)**
 - Chaque groupe imagine l'impact collectif en cas de réussite.
 - Formulation d'une **phrase d'engagement** et d'un **exemple inspirant**.

 **Durée totale indicative** : 1 h 35

Outils recommandés

-  Modèle de mini-fiche d'action
 -  Grille "acteurs moteurs et freins"
 -  Tableau de suivi du plan RSE
-

Indicateurs recommandés

- Nombre d'actions formalisées et suivies

- Taux de participation à l'atelier
 - Niveau de progression sur les indicateurs RSE
-

À retenir

La RSE devient durable lorsqu'elle s'appuie sur des outils simples, partagés et suivis : diagnostic, action et pilotage doivent avancer de concert.

À VOUS DE JOUER !

Exemple de fiche de synthèse « Outiller votre démarche RSE », exercice page 121

► Atelier collectif « *De l'intention à l'action : outiller sa démarche RSE* » mené par Gabrielle, dirigeante du réseau BabyDream, du livre « *La RSE mais c'est très simple* » - Version 2025

Objectif

Transformer les constats du précédent atelier en un plan d'action RSE structuré, mesurable et partagé entre les équipes du réseau.

Résultats clés

- 10 responsables de crèches impliqués, 3 membres du siège.
- 4 leviers retenus : réduction des déchets, bien-être des équipes, achats responsables et gouvernance participative.
- 12 mini-fiches d'action produites et intégrées au plan stratégique 2026.

Plan d'actions

Levier	Action courte (≤ 30 jours)	Action structurante (6–12 mois)	Indicateur de suivi
Déchets	Mettre à disposition du matériel de tri dans toutes les crèches	Suivre le volume de déchets et former les équipes au tri responsable	% de crèches équipées / volume de déchets évités
Bien-être au travail	Lancer un baromètre anonyme trimestriel	Créer un plan d'action QVT partagé avec chaque équipe	Taux de satisfaction / taux d'absentéisme
Achats responsables	Identifier les 5 fournisseurs à relocaliser	Formaliser et diffuser la charte d'achat responsable	% de fournisseurs locaux engagés
Gouvernance participative	Partager les décisions du siège sur l'intranet	Organiser un comité participatif trimestriel	Nb de propositions issues du terrain intégrées aux décisions

Mobilisation et ressources

- **Ressources mobilisées** : temps d'équipe (½ journée/mois), appui du siège et accompagnement RSE externe.
- **Partenaires** : associations locales, fournisseurs éco-responsables, collectivités.

Observations partagées

- Les outils simples (tableaux, baromètres, chartes) ont facilité la participation et le suivi.
- Les responsables ont apprécié de voir leurs propositions intégrées dans le plan global.
- La mise en commun des indicateurs a permis d'objectiver les progrès.

Suivi et perspectives

- **Référente** : Gabrielle, présidente du réseau BabyDream.
- **Suivi** : trimestriel via le comité de pilotage RSE.
- **Prochaine étape** : publication du premier **rapport d'impact BabyDream 2026**.
- **Commentaires** : l'exercice a permis de passer du diagnostic à la transformation, en ancrant la RSE dans le pilotage quotidien.

Engagement de l'équipe

« Nous avons désormais les outils pour faire vivre nos valeurs : la responsabilité se mesure chaque jour, à travers nos actes. »

Liens complémentaires

- WikiRSE.org : Fiche « Passer à l'action »
- Fiche Bilan associée : « Identifier et prioriser vos enjeux économiques et de gouvernance » (page 78)