

« Construire votre plan d'actions économiques et de gouvernance »

Énoncé du livre

Vous avez découvert des enjeux clés liés à la **conformité, la résilience, l'éthique et la gouvernance**.

1. **Identifiez 2 ou 3 enjeux prioritaires** en vous appuyant sur vos notes, observations et retours d'équipe : dépendance à un client, modèle économique fragile, gouvernance opaque, risques juridiques ou manque de transparence sur la valeur créée.
2. **Pour chaque enjeu**, définissez :
 - une **action immédiate** à lancer dans les 30 jours (bilan rapide, diffusion d'un code de conduite...) ;
 - une **action structurante** à planifier sur 6 à 12 mois (révision du modèle économique, création d'un comité...) ;
 - un **indicateur simple** pour suivre vos progrès.
3. **Désignez les personnes clés** pour piloter et contribuer à ces actions, en précisant les moyens nécessaires (temps, compétences, appui externe).
4. **Pour enrichir votre démarche**, rendez-vous sur www.monespacerse.fr pour :
 - consulter des retours d'expérience,
 - utiliser des outils pratiques,
 - rencontrer des partenaires prêts à coopérer.

 **Objectif** : structurer une démarche concrète et adaptée à votre contexte.

Pour aller plus loin

Nous vous proposons de mettre en place un atelier collectif intitulé « **Responsabilité économique & gouvernance** », pour évaluer collectivement la solidité, l'éthique et la transparence du modèle économique et de la gouvernance.

Vous trouverez ci-dessous :

-  **la fiche-méthode**, détaillant le déroulé et les outils ;
-  **une fiche de synthèse préremplie**, illustrant le résultat obtenu par **Gabrielle**, l'une des quatre protagonistes du livre « *La RSE, mais c'est très simple* ».

 **Objectif** : faire de la gouvernance responsable un levier de confiance, de performance et de durabilité.

L'exemple de notre personnage : Gabrielle – Consolider la gouvernance de son réseau

Gabrielle dirige un réseau de crèches associatives en croissance rapide.

Si la structure fonctionne bien, elle constate que la **gouvernance** s'appuie surtout sur des relations de confiance, sans cadre formel : pas de règles de délégation, peu de remontées d'informations, et une forte dépendance à son propre pilotage.

À la suite d'une **réunion de direction** sur la RSE, Gabrielle décide de lancer un **diagnostic participatif de gouvernance**.

Avec son équipe, elle identifie trois enjeux prioritaires :

1. **Résilience économique** – forte dépendance à deux financeurs publics.
2. **Gouvernance partagée** – manque de concertation dans les décisions.
3. **Éthique et conformité** – absence de procédure formalisée pour les situations sensibles.

Elle anime un atelier avec ses cadres autour d'une **grille d'auto-positionnement** simple.

Les échanges débouchent sur un plan d'action en trois volets : diversification des sources de financement, création d'un comité de pilotage incluant les directrices de crèches, et diffusion d'un code de conduite interne.

En moins d'un an, le réseau gagne en **transparence et robustesse**, et Gabrielle peut enfin déléguer plus sereinement.

Objectif de l'exercice

Permettre à une équipe de direction ou à une cellule RSE élargie d'identifier les **forces, fragilités et zones d'ombre** sur les enjeux de gouvernance, d'éthique et de modèle économique, à l'aide d'une grille simple et concrète. L'atelier aboutit à la priorisation de 2 à 3 sujets majeurs et à la définition d'un plan d'action à court et moyen terme.

Déroulé de l'atelier

1. Auto-positionnement individuel (20 min)

Chaque participant remplit une **grille d'évaluation** sur 7 thèmes clés :

- résilience et diversification du modèle économique,
- conformité légale et sociale,
- éthique des pratiques,
- gouvernance et partage des décisions,
- répartition de la valeur,
- transparence des décisions,
- prévention des conflits d'intérêts.

Les participants cochent la case correspondant à leur perception :

☐ Solide ☐ À approfondir ☐ Peu traité.

2. Analyse collective (30 min)

- Partage des résultats individuels et identification des écarts de perception.
- Discussion guidée :
 - quels points forts ressortent ?
 - où apparaissent les zones de flou ou d'inquiétude ?
 - quels sujets nécessitent une clarification rapide ?

Les 3 enjeux les plus cités sont retenus pour le plan d'action.

3. Premières pistes d'action (20 min)

Pour chaque enjeu prioritaire :

- une **action courte** (≤ 30 jours),
- une **action structurante** (6 à 12 mois),
- un **indicateur de suivi** clair.

Exemples :

Enjeu	Action courte	Action structurante
Résilience économique	Identifier les dépendances clients/financeurs	Élaborer un plan de diversification
Gouvernance	Réunion de concertation interservices	Création d'un comité de pilotage partagé
Éthique	Relancer la diffusion du code de conduite	Lancer une formation annuelle éthique

4. Conclusion et engagement (10 min)

- Désignation d'un référent par enjeu.

- Fixation d'un point d'étape à 3 mois.
- Valorisation des initiatives dans la communication interne.

 **Durée totale indicative : 1 h 20**

Outils recommandés

-  Grille d'évaluation "gouvernance & modèle économique"
 -  Tableau d'actions court / moyen terme
 -  Fiche de synthèse à transmettre au comité de direction
-

Indicateurs recommandés

- Nombre d'actions de gouvernance engagées
 - Taux de participation à l'atelier
 - Niveau de confiance perçu dans la gouvernance (baromètre interne)
-

À retenir

Une gouvernance claire et partagée est un gage de cohérence et de crédibilité : elle crée la confiance, sécurise les décisions et renforce la résilience économique.

À VOUS DE JOUER !

Exemple de fiche de synthèse « Construire votre plan d’actions économiques et de gouvernance », exercice page 120

► Atelier collectif « *Responsabilité économique & gouvernance* » mené par Gabrielle, dirigeante du réseau BabyDream, du livre « *La RSE mais c’est très simple* » - Version 2025

Objectif

Évaluer la solidité du modèle économique et la maturité de la gouvernance du réseau, afin de bâtir un plan d’action structurant et mesurable.

Contexte et participants

- **Service / équipe** : Comité de direction élargi
- **Date** : 18 juin
- **Durée** : 2 heures
- **Nombre de participants** : 11
- **Facilitatrice** : Claire (directrice RSE)
- **Référente** : Gabrielle (présidente du réseau BabyDream)

Plan d’actions

Enjeu	Action courte (≤ 30 jours)	Action structurante (6–12 mois)	Indicateur de suivi
Résilience économique	Cartographie des segments clients et financeurs critiques	Élaboration d’un plan de diversification des revenus	% du budget dépendant du top 3 financeurs
Gouvernance partagée	Consultation interne sur les orientations du prochain projet d’établissement	Création d’un comité de pilotage réunissant direction, équipes et représentants de parents	Taux de participation / diversité des membres
Éthique et conformité	Diffusion d’un code de conduite simplifié à toutes les équipes	Formation annuelle sur la prévention des conflits d’intérêts	% de salariés formés / nombre de signalements traités

Mobilisation et ressources

- **Ressources nécessaires** : analyse financière, accompagnement juridique, animation RSE.
- **Partenaires internes** : direction générale, référente conformité, responsables de crèches.
- **Partenaires externes** : cabinet comptable, associations locales, auditeur externe.

Observations partagées

- La grille d’évaluation a permis un diagnostic collectif lucide et non culpabilisant.

- L'atelier a renforcé la cohésion et la culture de responsabilité dans la gouvernance.
 - Le plan d'action adopté traduit la maturité du réseau sur les enjeux de transparence et d'éthique.
-

Suivi et perspectives

- **Référente** : Gabrielle
- **Prochain point d'étape** : juillet 2025
- **Diffusion** : à l'ensemble des cadres et au comité RSE.
- **Commentaires** : cette démarche marque une étape clé dans la structuration du réseau BabyDream comme acteur de référence en gouvernance responsable.

Engagement de l'équipe

« Gouverner de manière responsable, c'est transformer la conformité en confiance, et la transparence en force collective. »

Liens complémentaires

- WikiRSE.org : Fiche « Passer à l'action »
- Fiche Bilan associée : « Identifier et prioriser vos enjeux économiques et de gouvernance » (page 78)