

« Construire votre plan d'action sociale »

Énoncé du livre

1. **Réflexion individuelle.**

Choisissez un équipement que vous utilisez quotidiennement (ordinateur, téléphone, chaise, etc.) et recherchez rapidement :

- les matériaux qu'il contient (cobalt, coton, etc.) et leur origine ;
- s'il y a un risque de travail des enfants ou d'autres violations sociales ;
- si une alternative responsable est possible.

Notez **un fait marquant** et **une action simple** à initier (alerte, sensibilisation, proposition).

2. **Mise en perspective collective.**

En groupe (3 à 6 personnes), partagez vos découvertes :

- matériaux ou filières problématiques ;
- services concernés dans l'organisation ;
- proposition commune à transmettre (ex. : critère social aux achats, sensibilisation, test de matériel reconditionné).

 **Objectif** : prendre conscience que nos objets quotidiens portent des enjeux sociaux cachés et engager un changement local et concret.

Pour aller plus loin

Nous vous proposons de mettre en place un atelier collectif intitulé « **Enquêter pour mieux choisir** », afin d'explorer ensemble les chaînes d'approvisionnement derrière nos équipements et d'identifier des pistes concrètes d'achats plus responsables.

Vous trouverez ci-dessous :

-  **la fiche-méthode**, détaillant le déroulé et les outils ;
-  **une fiche de synthèse préremplie**, illustrant le résultat obtenu par **Margot**, l'une des quatre protagonistes du livre « *La RSE, mais c'est très simple* ».

 **Objectif** : faire émerger la conscience des impacts cachés de nos outils numériques et transformer cette prise de conscience en leviers d'action.

L'exemple de notre personnage : Margot et le smartphone – Enquêter pour comprendre et agir

En découvrant que certains métaux de son smartphone sont extraits par des enfants, Margot prend conscience des impacts cachés de nos outils numériques. En alternance dans une entreprise tertiaire, elle propose un test de matériel reconditionné, anime un atelier sur l'impact social du numérique, puis rédige un article pour sensibiliser ses collègues. À son échelle, elle ouvre une réflexion concrète sur des achats plus responsables.

Objectif de l'exercice

Inviter les participants à porter un regard neuf sur leur environnement matériel, à questionner l'origine et les impacts sociaux des objets qu'ils utilisent au quotidien, et à en tirer des pistes d'amélioration concrètes. L'exercice développe la curiosité, la vigilance éthique et la responsabilité individuelle, tout en favorisant des actions collectives à fort impact symbolique : repenser les achats, tester des alternatives, ou intégrer des critères sociaux dans les décisions courantes.

Déroulé de l'atelier

1. Introduction et cadrage (10 min)

- Présenter l'objectif : comprendre les impacts sociaux cachés de nos outils quotidiens.
- Expliquer le contexte : extraction minière, travail forcé, obsolescence, reconditionnement.

2. Enquête individuelle (15 min)

Chaque participant choisit un objet de son quotidien professionnel (ordinateur, téléphone, casque, écran, chaise...) et cherche à répondre à trois questions simples :

- D'où vient cet objet ?
- De quels matériaux est-il composé ?
- Existe-t-il un risque social associé (travail des enfants, violation de droits, pollution...) ?

Chacun note un **fait marquant** et une **idée d'action** possible.

3. Partage et regroupement (20 min)

En sous-groupes :

- échange sur les découvertes ;
- identification des **points communs** ou des **filières sensibles** ;
- regroupement par thématiques : production, durée de vie, usage, fin de vie.

4. Réflexion collective (20 min)

Les groupes formulent ensemble :

- des **pistes d'action concrètes** (achat, usage, communication, formation) ;
- des **propositions collectives** à soumettre à la direction ou au service RSE.

5. Engagement et clôture (10 min)

Chaque participant choisit une **action simple** à mettre en œuvre ou à relayer.

Un rapporteur compile les propositions pour la **fiche de synthèse**.

 **Durée totale indicative** : 1 h 15

Outils recommandés

-  Fiche d'enquête individuelle
-  Tableau collectif "objets et impacts"
-  Modèle de fiche de synthèse RSE

Indicateurs recommandés

- Nombre de participants sensibilisés
- Nombre d'idées d'action remontées
- Taux d'actions testées dans les 3 mois

À retenir

Chaque objet du quotidien a une histoire : comprendre son impact, c'est déjà agir pour une économie plus juste.

À VOUS DE JOUER !

Exemple de fiche de synthèse « Ce que cachent nos outils du quotidien », exercice page 103

► Atelier collectif « Enquêter pour mieux choisir » mené par Margot, alternante de l'agence de communication Com'Impact, du livre « La RSE mais c'est très simple » - Version 2025

Objectif

Sensibiliser les collaborateurs de la société Com'Impact à l'origine sociale de leurs équipements numériques et initier des changements concrets dans les pratiques d'achat et de sensibilisation.

Déroulé de la démarche

L'atelier a réuni **7 participants** issus des pôles digital, communication et administratif.

Chacun a choisi un équipement personnel ou professionnel à analyser (ordinateur portable, téléphone, casque, mobilier).

À partir de recherches rapides, les participants ont identifié les **matières premières** utilisées, leurs **origines géographiques**, et les **risques sociaux** associés (travail forcé, exploitation infantile, filières informelles).

Le groupe a ensuite proposé des **actions concrètes** à portée immédiate et collective :

- un **test de matériel reconditionné** ;
- la **rédaction d'un article de sensibilisation** sur l'intranet ;
- l'**intégration d'un critère social** dans le cahier des charges d'achats.

Plan d'actions

Enjeu identifié	Action courte (≤ 30 jours)	Action structurante (6 – 12 mois)	Indicateur de suivi
Conditions de production	Diffusion d'un article interne sur les métaux à risque (cobalt, lithium)	Partenariat avec un fournisseur de matériel reconditionné	% d'achats reconditionnés
Obsolescence logicielle	Note de Margot sur la compatibilité durable des logiciels	Recommandation SI pour limiter la mise au rebut prématurée	Nb d'équipements prolongés
Sensibilisation RSE	Animation d'un atelier "Ce que cache notre matériel"	Intégration d'un module sur les impacts du numérique dans la formation d'intégration	Taux de participation et de satisfaction

Mobilisation et ressources

- **Ressources mobilisées** : temps d'animation, appui SI, accompagnement d'une ONG spécialisée dans les filières responsables.
- **Partenaires internes** : responsable achats, responsable SI, chargé de formation.
- **Partenaires externes** : fournisseur de matériel reconditionné, collectif "Électronique éthique".

Observations partagées

- Les collaborateurs ont été surpris de la complexité des chaînes d’approvisionnement numériques.
- L’enquête a révélé une méconnaissance des impacts sociaux associés à la technologie.
- Le test de matériel reconditionné a remporté une large adhésion et ouvert la voie à un changement durable.

Suivi et perspectives

- **Référente** : Margot, alternante communication.
- **Suivi** : réunion de bilan à 3 mois pour évaluer les premiers résultats.
- **Prochain jalon** : intégration du critère “impact social” dans le plan d’achats 2026.
- **Commentaires** : l’exercice a déclenché une véritable prise de conscience collective, traduite en décisions concrètes.

Engagement de l’équipe

« Nos ordinateurs et nos téléphones ne sont pas neutres. En comprendre l’histoire, c’est déjà choisir de consommer différemment. »

Liens complémentaires

- WikiRSE.org : Fiche « Maîtriser sa consommation de matières premières »
- Fiche Bilan associée : « Observer et réduire la consommation de matières premières dans votre organisation » (page 40)